Interviewer: Genau, kannst jetzt einfach starten.

USER 20: Yeah (lacht).

USER 20: Darf ich einfach weiter drücken?

Interviewer: Das ist nochmal die Erklärung.

USER 20: Muss ich mir das alles durchlesen? Ok, ich lese es mir durch, mal ganz professionell (lacht).

Task SR

USER 20: Also bin ich dass ich einfach sage, ok.

Interviewer: Genau und da, wenn du auf den Task klickst. dann steht da oben die Frage. und dann kannst du einfach suchen. Wie gesagt, einfach beschreiben was du machst.

USER 20: Ich kann jetzt einfach, oder muss ich das nochmal wieder eingeben. Nein, kann ich einfach suchen?

Interviewer: Also schon eingeben.

USER 20: Eingeben. Achso, muss ich schon immer wieder eingeben?

Interviewer: Ja, genau.

USER 20: Kann ich das auch kopieren?

Interviewer: Ja.

USER 20: Weil machen wir es bisschen einfacher hier

Interviewer: Also du kopierst es und fügst es einfach ein

User 20 gibt „Hilft Traktion bei Schmerzen im unteren Rückenbereich?“ (copy + paste)

Interviewer: in der Websuche.

Interviewer: Okay, und jetzt kann ich alles sagen wir mal so.

User 20 geht auf Link „gesund.de“

Interviewer: Genau und du klickst jetzt auf den ersten Link. Warum?

USER 20: Weil ich das immer so mache.

Interviewer: Okay (lacht).

USER 20: Irgendwas riecht verbrannt. Ich bin abgelegt (lacht).

Interviewer: Und jetzt liest du dir den Inhalt durch.

(3. Person spricht im Hintergrund)

USER 20: Nein? Ich finde das nicht was ich will.

(3. Person spricht im Hintergrund)

Interviewer: Nein ich muss ja mitschauen

USER 20: Achso, dann müssen wir da schauen.

Interviewer: Und ich muss ja dann transkribieren was du sagst und machst.

USER 20: Ok, ok. Sscht (zu 3. Person)

die kommen, ja noch schnell schnell konzentriert. und da, ich muss ja nachher, Sie müssen sonst

USER 20: Raus. Sag einmal (angespannt, zu 3. Person)

USER 20: Müsste meine Antwort irgendwann da kommen, oder muss ich das alles durchlesen?

Interviewer: Du musst es nicht alles auf der Seite durchlesen

USER 20: Achso, kann ich auch.

Interviewer: Du kannst auch wieder zurückgehen

USER 20: Achso, das darf ich alles machen.

Interviewer: Genau.

User 20 geht zurück auf Suchoberfläche

Interviewer: Wie du halt normalerweise auch was suchst, wenn du was finden willst.

Interviewer: Jetzt überfliegst du die Überschriften oder was machst du?

USER 20: Mhm. Ich schau unten ob, wie irgendwas so drinsteht wie das so passt.

USER 20: Hm

Interviewer: Und du liest jetzt bloß die Überschriften?

USER 20: Nein, schon das Untere auch so ein bisschen

Interviewer: Ok

USER 20: Wie viele Fragen sind das?

Interviewer: Vier

USER 20: Ok.

USER 20: Also ich nehme eigentlich immer das Erste

Interviewer: Und jetzt das zweite?

User 20 geht auf Link „liebscher-bracht.de“

USER 20: Muss ich jetzt quasi, weil die Frage heißt ja hilft

User 20 geht zurück auf Suchoberfläche

USER 20: hilft das, ob die Traktion bei Schmerzen im unteren Rücken hilft, dann wäre ja nur die Antwort: ja oder nein, oder?

Interviewer: Mhm.

USER 20: Ach, so, okay, ja dann würde ich ja mit den ganzen Übungen und Alles, dann wüsste ich das jetzt.

Interviewer: Ok also du sagst weil die ganzen Übungen

USER 20: Joa

Interviewer: dabeistehen, ist das für dich, dass es hilft.

USER 20: Ja

Interviewer: Ja, Okay. Wenn du damit zufrieden bist, dann kannst du

USER 20: Jetzt muss ich da wieder hin.

User 20 geht auf Google Forms

Interviewer: Genau, kannst einfach auf weiter gehen.

USER 20: Ich habe mir gedacht, vielleicht würde da konkret was darüber stehen, aber mit den Übungen da habe ich mir jetzt gedacht, ja.

USER 20: Mit dieser Antwort, ja (lacht). Machen wir mal Mitte.

Task WS

Interviewer: Genau das ist die zweite Frage

USER 20: Woher soll ich überhaupt wissen, was das ist (lacht).

USER 20: Hm? Da fängt es ja schon an.

A: Keine Ahnung Kerstin

Interviewer: Und erst wieder suchen.

USER 20: Supi.

Interviewer: und wieder Frage kopieren und in die Websuche eingeben.

User 20 gibt „Helfen Antioxidantien bei weiblicher Subfertilität?“ in Websearch ein (copy + paste)

USER 20: Aha

Interviewer: Was aha?

USER 20: Jetzt würde ich es so, worum es Ungefähr geht, verstehen. Würde mich jetzt das zweite mehr ansprechen.

Interviewer: Okay, warum das Zweite?

User 20 geht auf Link „medscape.de“

USER 20: Weil da das Wort mit drin war.

Interviewer: Ja, Okay.

USER 20: (lacht). Aha, Da steht es jetzt gleich. Also, nicht.

User 20 geht auf Google Forms

USER 20: Ok, dann wieder da hingehen.

Interviewer: Genau. Und auf weiter.

USER 20: Wahrscheinlich mache ich es falsch oder?

Interviewer: Nein, es gibt kein falsch.

USER 20: Ich würde sagen, dass ich mir da jetzt eigentlich schon ziemlich sicher bin, weil ist da gerade schön drin gestanden.

USER 20: Wahrscheinlich geht es nur darum, wie man sich davon beeinflussen lässt oder? (lacht)

Task VK

USER 20: Weiß ich jetzt auch nicht so ganz (lacht) aber wird schon

User 20 gibt „Beugen Versiegelungen Karies an den bleibenden Zähnen vor?“ in Websearch ein (copy + paste)

USER 20: Wie kommt man auf sowas, dass man sich das so ausdenkt, die Fragen?

Interviewer: Die haben wir von einer anderen Studie.

USER 20: Ah, Okay. Okay, weil wo zieht man sich jetzt sowas einfach so raus, weil du hast ja eigentlich mit der Medizin so jetzt nichts zu tun oder?

Interviewer: Nein

USER 20: Okay.

USER 20: Jetzt überfliege ich die Überschriften, okay?

Interviewer: Ok.

USER 20: Ich würde jetzt hier das zweite nehmen.

User 20 geht auf Link „cochrane.com“

Interviewer: Ok, warum das zweite?

USER 20: Hat mich mehr angesprochen. Nein, da war die Überschrift einfach, weiß ich nicht, passender.

Interviewer Mhm.

USER 20: Würde ich sagen.

USER 20: Das ist auch eine Studie, schau.

USER 20: Ja, ja. Jetzt werde ich dann schlau über Karies und so, dass ich öfter versiegeln lasse (lacht).

(3. Person spricht)

USER 20: Kommt es auch noch drauf an, welche Versiegelung das ist? Weil das steht jetzt da drinnen.

Interviewer: Mhm. Also geht nur um die Frage.

USER 20: Weil, also grundsätzlich hilft es ja.

User 20 geht auf Google Forms

Interviewer: Okay.

USER 20: Du darfst da nicht gucken (zu 3. Person). bin mir aber nicht so ganz sicher. Ja, doch eigentlich. Ja, so passt schon.

Task MJ

USER 20: Ach, das kann ich auch in der Website kopieren. [Bezug auf Frage]

USER 20: Warum soll ich vertraut mit dem Thema immer sein? Es ist so, wann stellt man sich so eine Frage?

USER 20: Hm.

USER 20: Wobei.

USER 20: Keine Ahnung (lacht)

User 20 gibt „Hilft Melatonin bei der Behandlung und Vorbeugung von Jetlag?“ in Websearch ein (copy + paste)

Interviewer: Und wieder das gleiche, du kopierst die Frage und fügst sie in die Websuche ein

USER 20: Mhm.

Interviewer: Mhm.

USER 20: Also ich würde das Erste nehmen weil es einfach fast genauso wie die Frage ist

User 20 geht auf „doccheck.de“

Interviewer: Mhm.

USER 20: Das müssen wir uns merken, dass wir keinen Jetlag nicht bekommen wenn wir nach Amerika fliegen (lacht).

USER 20: (räuspern)

(Geräusch im Hintergrund)

USER 20: Das darf ich doch nicht nehmen, weil das darf man mit Pille nicht nehmen. Wusstest du das?

Interviewer: Ah. Melatoin?

USER 20: Mhm. Bin ich mir sicher

(3. Person spricht)

USER 20: Ok, ok. Also, weiß ich.

User 20 geht auf Google Forms

Interviewer: Du hast es jetzt überflogen und sagst, passt?

USER 20: Ja, passt.

USER 20: Sage ich einfach, passt schon (lacht).

Interviewer: Mhm. Okay.